Ceny kontrol a čištění - NÁZOR

Stále častěji se zmiňuje otázka cen za provádění kontrol a čištění spalinových cest.

V naší firmě jsem odpovědná za tvorbu cen, a proto se na tuto problematiku dívám pravděpodobně z jiného úhlu pohledu. Velmi mě znepokojují polemiky o tom, jaké ceny jsou morální a jaké ceny morální nejsou. Lze jednoduše říci, že běžná cena za kontrolu a čištění je 300 Kč? Lze jednoduše říci, že chtít po zákazníkovi 2 000 Kč za kontrolu a čištění je nemorální? Myslím si, že takto černobílé to není.

Naše firma si za provedenou kontrolu včetně čištění účtuje 1 240 Kč bez DPH.

Velmi si zakládáme na dobře provedené práci a profesionálním vystupování, proto kontrolu a čištění provádí dva pracovníci. Na místě stráví 45 – 60 min., přejezdem ( pokud nejsou kontroly na jednom místě ) 30 – 45 min., vypracování zprávy trvá 15 min. Zprávu zpracováváme dodatečně na počítači a následně ji posíláme zákazníkovi poštou. Všechny zprávy evidujeme.

Jestliže chceme poskytovat kominické služby na vyšší úrovni, musíme mít kancelář a potřebné vybavení ( měřící zařízení, štětky, kamery atd. ), musíme být oblečeni v kominickém oděvu, musíme přijet autem, které se opotřebovává, do kterého nakupujeme pohonné hmoty a platíme opravy, musíme mít telefony a za telefonní hovory platit operátorů, atd.

Pokud si má pracovník v naší firmě vydělat 20 000 Kč čistého měsíčně, což je cca 133 Kč/hod., musíme tyto náklady společně s povinnými odvody ( zdravotní, sociální pojištění a záloha na daň z příjmu ) promítnout do ceny za práci, což v praxi znamená, že tento pracovník musí provést práci, za kterou zákazníci zaplatí 62 000 Kč měsíčně, což je cca 413 Kč/hod. Pokud kontrolu a čištění provádí dva pracovníci, jedná se celkem o 3 hodiny práce, a proto je cena za kontrolu 1 240 Kč.

Kontroly a čištění provádíme vždy na základě objednávky od zákazníka. Cena je pevná a sdělujeme ji hned při prvním kontaktu. Zákazník od nás získá informaci o ceně, o tom, jaké práce naši pracovníci na místě provedou a jaké výstupy z kontroly mu předáme. Na základě těchto informací se může zákazník svobodně rozhodnout, zda využije našich služeb nebo se obrátí na někoho jiného.

Dle mého názoru, je velmi důležité, aby si zákazník sám vyhodnotil, zda je nabízená cena adekvátní nabízeným službám. Proto se mi jakákoli paušalizace nelíbí.

Víme, že dobrý kominík je skutečný odborník, který svému řemeslu rozumí, má praktické zkušenosti a mnoho odborných znalostí, o kterých se řemeslníkům z jiných oborů ani nezdá. Domnívám se, že tato paušalizace a vyhlašování běžných cen zbytečně kominické řemeslo sráží v očích veřejnosti níž a níž a ve svém důsledku nutí minimalizovat náklady a tudíž využívat k provádění kontrol a čištění méně kvalifikované pracovníky.

Co si asi tak myslí zákazník, který je zvyklý zaplatit 1 300 Kč za vyvezení jímky, 1 200 Kč za kontrolu plynového kotle nebo 500 Kč za služby čistírny? Jsou tyto ceny nemorální? Víte, kolik se platí za jednu návštěvu kadeřnice, kosmetičky či manikérky?

Je správné, aby bylo kominické řemeslo považováno za podřadné, a aby se v podvědomí veřejnosti umisťovalo na té nejnižší příčce odbornosti? Chce toto někdo z nás? Myslím si, že cílem by naopak mělo být kominické řemeslo v očích veřejnosti pozvednout.

Veronika Buková

EFFE DUE s.r.o.